



# Le traitement du contenu

Avant sa communication  
dans un aide-mémoire

Les aide-mémoire sont des outils que l'on utilise tous les jours. Leur simplicité facilite la compréhension et leur format pratique, leur utilisation. Derrière leur apparence conviviale, se cache un processus de traitement du contenu sophistiqué. Voici 4 manières de façonner le contenu avant de le présenter dans un aide-mémoire. Bien entendu, les modes hybrides sont courants.



## SYNTHÈSE

Le contenu provient généralement de plusieurs sources. Il est judicieusement distillé pour en extraire l'essentiel et cela sans diluer le sens ou omettre certains éléments qui pourraient nuire à la compréhension.

### On apprécie les synthèses...

Pour vulgariser des savoirs fondamentaux, aider à l'organisation de la pensée, clarifier certains concepts en y ajoutant des nuances.



## RÉSUMÉ

Le contenu provient généralement de plusieurs sources. Il est rassemblé et non distillé comme dans la synthèse pour offrir une vue d'ensemble. De façon générale, le résumé doit s'assurer que l'ensemble des informations présentées forme un tout et qu'elles n'ont pas fait l'objet d'interprétation par l'auteur du résumé.

### On apprécie les résumés...

Pour se donner une vue d'ensemble factuelle sur un sujet donné.



## TRANSFERT DE CONNAISSANCES

Le contenu d'abord implicite est explicité à travers un processus d'appropriation et de réappropriation de sa propre pensée. Il provient de l'expérience empirique de l'auteur et ou des experts consultés qui sont questionnés pour mettre des mots sur leur expertise.

### On apprécie les transferts de connaissances...

Pour documenter une expertise précieuse et partager le fruit d'une expérience.



## ANALYSE

Le contenu est analysé à l'aide de critères. Les raisonnements suivants peuvent être mis à contribution : l'induction, la déduction et la dialectique. Dans tous les cas, la méthode d'analyse est brièvement expliquée afin de permettre aux lecteurs d'apprécier les résultats à la lumière de l'analyse effectuée.

### On apprécie les analyses ...

Pour interpréter une information donnée dans un contexte donné.